**Deniz, K. (2018). *Eğitimde insan ilişkileri ve iletişim: İKNA.* Ankara: Gece Kitaplığı.**

**Yunus Emre Çekici**

Öğr. Gör., Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi, Türk Dili Bölümü

Öğretmenlik mesleği, çağın koşullarına göre değişime uğramaktadır. Televizyonun ve internetin bu kadar yaygın olmadığı dönemlerde; insanların bilgiye ulaşması için bir öğretmenin yardımına gereksinimi vardı. Okuryazarlık oranının düşük olduğu, her yerleşim yerinde de okulun bulunmadığı zamanlarda, toplumsal gelişimin biricik koşulu eğitimdi, bunun da merkezinde öğretmen yer alıyordu. Bu tarihsel koşullarda öğretmen, bilginin mutlak hâkimiydi. Fakat günümüzde koşullar değişmeye başladı. Okuryazar oranının % 100’e yaklaştığı, her yerleşim yerinde okulların bulunduğu, çeşitli medya araçlarıyla her an bilgiye ulaşmanın mümkün olduğu günümüzde, öğretmen artık bilginin tek hâkimi değildir. 21. yüzyılın değişen koşullarında, öğretmen mutlak bir otorite olmaktan çıkmış, öğrenciye yardım eden bir rehber rolünü üstlenmiştir. Artık öğretmen, öğrencinin öğrenmesini destekleyen, bu bağlamda fırsatlar yaratarak öğrencinin kendini inşa etmesini sağlayan bir yol gösterici konumundadır. Dolayısıyla öğretmenin 21. yüzyılın değişen koşullarına ayak uydurması gerekmektedir. Bu bağlamda öğretmenin sahip olması gereken becerilerin başında etkili iletişim gelmektedir. Günümüzde başarılı bir öğretmenin, etkili iletişim kuran öğretmen olduğu kabul edilmektedir. Öğretmen-öğrenci, öğretmen-öğretmen, öğretmen-veli ve öğretmen-okul yönetimi arasındaki iletişim, eğitim sürecindeki başarının anahtarı konumundadır. Başarılı bir eğitim için öğretmenin öğrenciyi derse motive etmesi, dersini ilgi çekici kılması, doğru bir iletişim kurarak veliyi eğitim sürecinin bir parçası kılması, diğer öğretmenlerle eşgüdüm içinde çalışması, okul yönetimiyle uzlaşarak öğrencinin gelişimine yardımcı olacak etkinlikler planlaması zorunlu olmuştur. Bunun da yolu, etkili bir iletişimci olmaktan geçmektedir. Bu gerekçeden hareketle 2006’dan bu yana, öğretmenlik lisans programlarında “Etkili İletişim” başlıklı bir ders bulunmaktaydı. 2018’de YÖK tarafından söz konusu ders “İnsan İlişkileri ve İletişim” adıyla güncellendi. Bu derste okutulmak üzere hazırlanan ilk kaynaklardan birini de Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğretim üyelerinden Doç. Dr. Kemalettin Deniz kaleme aldı.

Kemalettin Deniz’in “Eğitimde İnsan İlişkileri ve İletişim: İKNA” başlıklı kitabı, 2018 yılında Gece Kitaplığı’ndan çıktı. Eğitim, iletişim, sosyal psikoloji, davranış bilimleri ve dil becerileri verilerinden beslenen ve disiplinler arası bir nitelik taşıyan bu kitap, öğretmenlik lisans programlarındaki aynı adı taşıyan derste yararlanılmak üzere kaleme alındı. Söz konusu kitap, dokuz ana bölümden oluşmaktadır. Aşağıda, söz konusu bölümler özetlenmektedir.

“Giriş” başlığını taşıyan birinci bölümünde kitabın temel kavramları, bu kavramların birbiriyle ilişkisi ele alınmaktadır. Bu bölümde eğitimin ve iletişimin tanımı verilmekte, söz konusu iki kavramın dolaysız bir biçimde birbiriyle bağlantılı olduğu ortaya konulmaktadır. İletişim, bir öğretmen yeterliği olarak ele alınmakta, başarılı öğretmenlerin iletişim becerilerinin de gelişmiş olduğu öne sürülmektedir. Etkili iletişimin temel ögesi olan ikna hakkında genel bilgiler verilmekte ve söz konusu kitabın amacı dile getirilmektedir.

Kitabın ikinci bölümü “İletişim” başlığını taşımaktadır. Bu bölümde iletişim kavramına yönelik çeşitli tanımlar paylaşılmakta ve iletişimin özellikle toplumsal yaşamdaki önemi üzerinde durulmaktadır. Ardından üzerinde ortak bir kabulün olduğu iletişimin altı temel ögesi (kaynak, mesaj, kodlama, kanal, geri bildirim ve iletişimde amaç) alt başlıklar şeklinde açıklanmaktadır.

“Etkili İletişimin Amacı: İkna” başlıklı üçüncü bölümde ikna kavramına yönelik çeşitli tanımlar aktarılmakta, iknanın toplumsal yaşam açısından vazgeçilemez niteliği gözler önüne serilmektedir. İknanın felsefi yönü olan etik ve psikolojik yönü olan tutumla ilişkisi açıklandıktan sonra ikna modellerinden Aristo Modeli, Hovland Modeli ve Ayrıntılı İnceleme Olasılığı Modeli üzerinde durulmaktadır. Bu şekilde farklı ikna modellerinin belirgin özellikleri ön plana çıkarılmaktadır. Bu bölümde kaynağını toplumsal kabuller ve kültürden alan sekiz etkileme unsuru da ayrıntılı bir biçimde açıklanmakta ve örneklenmektedir. Ayrıca alan yazınından yararlanarak ikna beceri ve teknikleri, öneri biçiminde okuyucuyla paylaşılmaktadır.

Dördüncü bölüm “Eğitimde İkna” başlığını taşımaktadır. Bu bölümde ikna ile eğitim arasındaki dolaysız ilişkiye dikkat çekilmekte, somut örnekler verilmektedir. Ayrıca bu bölümde eğitimde iknanın kullanımına ilişkin bilimsel araştırma bulguları da paylaşılmıştır.

İlk dört bölümdeki bilgiler çerçevesinde, “Eğitimde İletişime Yönelik İkna Beceri ve Teknikleri” başlıklı beşinci bölüm kaleme alınmıştır. Bu bölümde, bir ders işleme sürecindeki öğretmen-öğrenci iletişiminde kullanılabilecek ikna unsurları üzerinde durulmuştur. Kırk beş ayrı ikna beceri ve tekniği, ayrıntılı bir biçimde açıklanmış, bunların eğitim-öğretim ortamındaki önemi belirtilmiş ve öğrenci üzerindeki etkisine yer verilmiştir.

Altıncı bölüm “Öğretmenlerin İkna Becerileri” başlığını taşımaktadır. İkna becerisi ile cinsiyet, hizmet yılı, mezun olunan eğitim kurumu türü, lisans tamamlama veya lisansüstü eğitim yapma, gelir durumu, medeni durum, sahip olunan çocuk sayısı, ek işte çalışma durumu, ders yoğunluğu, sınıflardaki öğrenci sayısı gibi değişkenler arasındaki ilişki incelenmiş, bu bağlamda gerçekleştirilen araştırmanın bulguları paylaşılmıştır.

“İkna Tekniklerinin Uygulanma Durumu” başlıklı yedinci bölümde öğretmenlerin ikna beceri ve tekniklerini kullanma durumları, öğretmen ve öğrenci görüşlerinden yola çıkılarak açıklanmıştır.

Sekizinci bölüm “Türkçe Öğretmeni Adaylarının Etkili İletişim Dersine Yönelik Beklentileri” başlığını taşımaktadır. 2013-2014 ve 2014-2015 eğitim öğretim yılları bahar yarıyılında Gazi Üniversitesi Türkçe Eğitimi Bölümünde öğrenim gören 300 öğretmen adayının Etkili İletişim dersine yönelik beklenti ve görüşleri ele alınmakta, bu beklentilerin dersin içeriğiyle uyumlu olup olmadığı tartışılmaktadır.

Dokuzuncu ve son bölüm “Türkçe Öğretmeni mi, İletişim Eğitmeni mi?” başlığını taşımaktadır. Bu bölümde öğretmen yeterlikleri, Türkçe dersi öğretim programı, iletişim ve kodlama gibi kavramlar üzerinde durulduktan sonra Türkçe öğretmeninin aynı zamanda bir iletişim eğitmeni olduğu vurgulanmaktadır.

Dokuz bölüm ve 205 sayfadan oluşan bu kitapta, iletişim bütün yönleriyle ele alınmakta, iletişimin temel ögesi olan ikna, toplumsal yaşamın ve eğitim sürecinin vazgeçilmez bir ögesi olarak ön plana çıkmaktadır. Sadece yerel ölçekte değil, aynı zamanda küresel anlamda da bir güç olabilmek için etkili iletişim tekniklerine hâkim olan öğretmenlerin yetiştirilmesinin gerekliliği şu ifadelerle özetlenmektedir: “Dünya pastasından altın çatalla payını alanlarla titrek parmaklarını pastaya uzatanların savaşı: ETKİLİ İLETİŞİM”.

Eğitim fakültelerindeki bütün bölümlerde genel kültür dersi olarak yer alan “İnsan İlişkileri ve İletişim” dersinin içeriğine uygun şekilde hazırlanan bu kitap, özellikle başarılı bir öğretmen-öğrenci iletişiminin ipuçlarını vermektedir. Bu bakımdan, Doç. Dr. Kemalettin Deniz’in söz konusu kitabı, öğretmen yetiştirme sürecine katkı sağlayacak niteliktedir.